

សន្និដ្ឋានអ្នកមកបញ្ហាបាល

អ្នកមានសិទ្ធិដើម្បី :

- ស្នើសុំចង់បានភាសាដែលអ្នកចូលចិត្ត និងទទួលបានការបកប្រែភាសាដោយឥតគិតថ្លៃ។
- ស្នើសុំផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់ការបញ្ហាបាល ឬយោបល់ទីពីរ
- ដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារមុក ឬតវ៉ា (អ្នកនឹងមិនឆ្លើយតបចោទប្រកាន់ ឬដាក់ទោសក្នុងការប្តឹង ឬតវ៉ាទោះទេ)។
- ពិនិត្យរឿងក្តីរបស់អ្នកឡើងវិញ ឬឯកសារពីមុន និងកំឡុងពេលដំណើរការតវ៉ា
- ផ្តល់សិទ្ធិឱ្យអ្នកណាម្នាក់មានអំណាចធ្វើការជាជំនួសអ្នក។
- ស្នើសុំពី State Fair Hearing បើសិនជាអ្នកមាន Medi-Cal ដោយឡែកសំណួរ ឬសរសេរទៅ :

Fold Line

**State Fair Hearing Division
California Department of Social Services**

**PO Box 944243, Mail Station 19-37
Sacramento, CA 94244-2430**

**Telephone: 1-800-952-5253
Or TDD: 1-800-952-8349
(for Hearing Impaired)**

បើអ្នកមាន Medi-Cal អ្នកមានសិទ្ធិស្នើសុំពី State Fair Hearing បន្ទាប់ពីបានបំពេញដំណើរការប្តឹងតវ៉ារួចរៀបរយ។ មន្ទីររក្សាបាលវិបត្តិផ្នែកផ្លូវចិត្តដំបូង San Joaquin នឹងធានាបន្តការបញ្ហាបាលក្នុងកម្មវិធី ពេលតវ៉ានិងរង់ចាំ State Fair Hearing.

ស្នើសុំ

Return Address:

San Joaquin County Behavioral Health Services
Quality Assessment & Performance Improvement Office
1212 North California Street
Stockton, CA 95202

**មន្ទីររក្សាបាលវិបត្តិផ្នែកផ្លូវចិត្ត
ដំបូង San Joaquin
ក្រសួងសុខាភិបាល**

- សូមបំពេញឈ្មោះ, អសម័យដ្ឋាន, និងលេខទូរស័ព្ទ របស់អ្នកដែលយើងអាចទាក់ទងបាន ឬអាចផ្តល់ស្នើសុំឱ្យអ្នកអំពីសារទុក្ខរបស់អ្នក។
 - ទាក់ទងអ្នកជួយគាំទ្រណាមួយដែលមានឈ្មោះនៅក្នុងក្រដាសបំពេញនេះបើ :
 - អ្នកត្រូវការជួយជាបន្ទាន់ ឬចង់និយាយអំពីបញ្ហាជាមួយនឹងអ្នកណាម្នាក់,
 - សារទុក្ខនេះមិនបានដោះស្រាយ ឱ្យអ្នកដោយពេញចិត្ត។
- ដើម្បីនឹងធ្វើក្រដាសបំពេញសារទុក្ខនេះ ត្រូវបិទតែម, បត់ប្រដាស, និងធ្វើទៅតាមអសម័យដ្ឋានដែលមាននៅម្ខាងទៀត។ អ្នកក៏អាចដាក់ក្រដាសបំពេញនេះក្នុងប្រអប់ផ្តល់យោបល់ក្នុងកន្លែងទទួលភ្ញៀវ នៅតាមមន្ទីររក្សាបាលវិបត្តិផ្នែកផ្លូវចិត្តដំបូង San Joaquin ។
- បើអ្នកចូលចិត្ត អ្នកអាចឱ្យក្រដាសបំពេញនេះទៅបុគ្គលិកធ្វើការណាម្នាក់នៃមន្ទីររក្សាបាលវិបត្តិដែលនឹងបញ្ជូនទៅការិយាល័យ Quality Improvement & Compliance Office ដើម្បីធ្វើការដោះស្រាយ។

**San Joaquin County
Behavioral Health Services**

Grievance Form
Cambodian_01/18Pub

San Joaquin County Behavioral Health Services (SJCBS) complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Español (Spanish)	ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al (209) 468-9370.
繁體中文 (Chinese)	注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 (209) 468-9370.
ខ្មែរ (Cambodian/Khmer)	ប្រយ័ត្ន៖ បើសិនជាអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយផ្នែកភាសា ដោយមិនគិតល្បួល គឺអាចមានសំរាប់បំរើអ្នក។ ចូរទូរស័ព្ទ (209) 468-9370.